

VOLONTÄRS- HANDBOK SVERIGE

**2025 IIHF ISHOCKEY-VM,
SVERIGE & DANMARK**

2025



ICE HOCKEY
WORLD
CHAMPIONSHIP
SWEDEN - DENMARK
Stockholm - Herning

GOVERNED BY



OFFICIAL MAIN SPONSOR



Innehållsförteckning

Välkommen till 2025 IIHF Ishockey-VM	3
Bra att veta om mästerskapet	4
Preliminära omgången	4
Grupp a (Stockholm)	4
Grupp (Herning)	4
Ditt uppdrag som volontär	6
Arbetsmiljö	6
Uppförandekod	7
Ansvar och respekt	7
Alkohol och droger	7
Ackreditering	8
Hämta din ackreditering	8
Praktisk information för volontärer	9
Volontärskläder	9
Volontärcenter	9
Mat för volontärer	9
Event Go	10
Sjukanmälan	10
Arbetstider och vila	10
Ingång till arenan	10
Försäkring	11
Avtackning Volontärer	11
Officiella kanaler	13
Official Fan Zone	14
Säkerhet	15
Trygghet vid Olycka/Tillbud	15
Väskförbud	16
Batterier	16
Prata inte med media	16
Kontakt	16
Hållbarhetsarbete	17
Öppettider	18
Kontaktuppgifter	18

Välkommen till 2025 IIHF Ishockey-VM

Kära volontärer,

Nu öppnar vi dörrarna till 2025 IIHF Ishockey-VM i Stockholm och tillsammans ska vi skapa puls, passion och oförglömliga minnen. IIHF Ishockey-VM är varje år ett gigantiskt projekt och jag är därför tacksam och glad över att just du vill hjälpa till och välkomna alla hockeyälskare till Stockholm och Avicii Arena.

Din insats som volontär är ovärderlig. Du kommer att vara en av 1 200 volontärer som gör evenemanget möjligt. Du och alla dina volontärskolleger är lika viktiga – oavsett roll och vad ni arbetar med. I alla situationer behöver vi sätta individen i centrum, leverera god service och bidra till att alla känner sig välkomna och trivs. Men det visste du ju redan. Tillsammans med IIHF, Infront, Svenska Ishockeyförbundet och våra partners har vi inom VM-organisationen har förberett oss länge, men det kommer ändå att uppstå situationer som vi inte har förutsett och då kommer vi behöva arbeta tillsammans på riktigt – vara initiativrika och kreativa.

Vårt mål är att alla ska känna stolthet över sin insats och hela mästerskapet. Tillsammans kommer vi skapa

gemensamma minnen och uppleva en folkfest utöver det vanliga!

Guiden som du nu håller i handen är ett hjälpmedel för dig som volontär i ditt uppdrag. Här hittar du viktig information och om du saknar något – tveka inte att fråga.

Och, än en gång, tack för din insats och ditt engagemang!

Tony Wiréhn,

Generalsekreterare 2025 IIHF Ishockey-VM, Stockholm



Bra att veta om mästerskapet

PRELIMINÄRA OMGÅNGEN

I den preliminära omgången deltar 16 lag, uppdelade i två grupper.

Grupp A spelar sina matcher i Stockholm och består av: Sverige, Kanada, Finland, Slovakien, Lettland, Österrike, Frankrike och Slovenien.

Grupp B spelar i Herning och består av: Tjeckien, Schweiz, USA, Tyskland, Danmark, Norge, Kazakstan och Ungern.

De fyra bästa lagen från varje grupp går vidare till utslagsfasen. Kvartsfinalerna spelas i ett korsformat upplägg, där vinnaren av varje grupp möter fyran i den andra gruppen, medan grupptvåan möter trean i den andra gruppen (dvs. 1A-4B, 2A-3B, 1B-4A, 2B-3A). Två kvartsfinaler spelas i Herning och två i Stockholm. Semifinalerna, bronsmatchen och finalen spelas alla i Stockholm.

Om Sverige och Danmark skulle mötas i kvartsfinalen blir det inget korsbyte.

Det lag som slutar sist i varje grupp flyttas ned till Division I, Grupp A inför nästa års IIHF Ishockey-VM. Det enda undantaget är Schweiz, som som värdnation för 2026 IIHF Ishockey-VM inte kan degraderas detta år.

Om en match är oavgjord efter 60 minuters ordinarie speltid spelas förlängning med tre-mot-tre.

- I gruppspelet varar förlängningen i fem minuter.
- I kvartsfinaler, semifinaler och bronsmatchen varar den i tio minuter.
- I finalen spelas obegränsad förlängning tills ett lag gör det avgörande "golden goal".

Om inget lag gör mål i förlängningen avgörs matchen genom straffläggning med fem skott per lag. Om det fortfarande är oavgjort fortsätter straffläggningen en straff i taget per lag tills en vinnare utses.

GRUPP A (STOCKHOLM)

- Finland
- Frankrike
- Kanada
- Lettland
- Slovakien
- Slovenien
- Österrike

GRUPP (HERNING)

- Danmark
- Kazakstan
- Norge
- Schweiz
- Tjeckien
- Tyskland
- USA





FEEL THE PULSE

FEEL THE PULSE

We want the 2025 IIHF Ice Hockey World Championship to be something more than just what happens on the ice. When people unite behind the same dream, with a shared focus something magical occurs. Our heartbeats begin to synchronize. And that is what it's all about: The pulse. The pulse of the game and the city it's held in. So whether you witness it live or watch it from home, Feel the pulse!

Ditt uppdrag som volontär

När du tackade ja till att bli volontär tog du på dig ett viktigt åtagande. Din insats är en värdefull del av det stora maskineri som gör 2025 IIHF Ishockey-VM möjligt. Vi litar på dig och räknar med ditt engagemang och din närvaro. Genom att bidra med din tid, ditt driv och din positiva attityd skapar du en upplevelse som människor kommer minnas.

Vi gör detta med passion, vi tar ansvar och vi gör det tillsammans.

Arbetsmiljö

Vi har ett ansvar att se till att dina arbetsuppgifter och den miljö du befinner dig i är säker och hälsosam. Det innebär att vi:

- Undviker risker som kan leda till ohälsa eller skador.
- Har tydliga rutiner om något skulle hända.
- Tänker förebyggande och är lyhörda om något inte fungerar.

Om du upplever att något känns otryggt – prata med din teamledare eller volontärledningen. Vi tar det på allvar.



Uppförandekod

Under evenemanget möter vi människor från hela världen – deltagare, gäster och varandra. Som volontär är du med och sätter tonen. Vår uppförandekod hjälper oss att skapa en trygg, välkomnande och respektfull miljö för alla.

Vi bygger vår uppförandekod på tre värdeord:

Tillsammans – Vi respekterar varandras olikheter – Vi samarbetar och hjälper varandra – Alla ska känna sig inkluderade och välkomna

Passion – Vi visar engagemang och sprider positiv energi – Vi är stolta över vårt uppdrag och bidrar till en fin upplevelse – Vi inspirerar varandra med glädje och närvaro

Ansvar – Vi gör vårt bästa i uppdraget – Vi agerar schysst och säger ifrån om något inte känns okej – Vi kommunicerar respektfullt – både med varandra och andra

Tillsammans skapar vi ett mästerskap att vara stolta över.

ANSVAR OCH RESPEKT

Undvik privata samtal i din mobil under ditt pass. Ta det under rasten om möjligt, meddela din teamledare om du väntar något viktigt samtal och kan behöva gå åt sidan.

Det är viktigt att du håller tiderna, om du blir sen eller behöver göra någon justering i samband med något pass ber vi dig att kontakta din teamledare.

ALKOHOL OCH DROGER

Det är inte tillåtet att konsumera alkohol eller tobak under ditt volontärspass eller i samband med att du bär dina volontärskläder.

För allas trygghet och säkerhet gäller nolltolerans mot alkohol och droger under din volontärtjänst. Du ska vara nykter, alert och professionell – både under dina pass och i direkt anslutning till dem.

Akkreditering

Allmän information för volontärer på akkrediteringscentret

Akkrediteringen ger dig access till olika zoner i arenorna Avicii och Hovet som du behöver för att utföra ditt arbete. Du ska alltid ha ditt akkrediteringskort på dig när du är i tjänst.

Observera att din akkreditering är en värdehandling. Borttappat kort ersätts enbart efter godkännande av teamledare som kontaktar ansvarige för akkrediteringscenter.

HÄMTA DIN AKKREDITERING

Din akkreditering hämtar du i Akkrediteringscenter, Hovet, ingång 13 från och med 2 maj, 10:00-21:00. Kortet måste hämtas personligen och med giltigt ID-kort.



Praktisk information för volontärer

Gästbemötande

Hjärtat i allt vad vi gör, i varje beslut, i varje möte med alla gäster, samarbetsparters, volontärskollegor, ledare, aktiva handlar om hur vi bemöter varandra.

Vi vill att alla, oavsett vem, upplever oss som glada, hjälpsamma och proffsiga. Och vi kommer att göra allt för att du som volontär och teamleader får de förutsättningar ni behöver för att kunna leva det gästbemötandet som vi vill bli ihågkomna för.

Ett fantastiskt gästbemötande kommer inte av sig självt. Vi erbjuder dig en gästbemötandeutbildning i Event Go. Vi kommer att påminna, peppa och ge dig feedback precis hela tiden. Allt för att du och våra gäster ska känna sig värdefulla och sedda på riktigt. Och det börjar med ditt och mitt fokus på att ha en positiv och glad inställning varje dag.

Teamleader- och volontärssupport

I volontärscenret finns alltid någon du kan fråga eller be om hjälp av. Vi bjuder in till olika tillfällen för involvering, information, pepp och fokus. Både inför 2025 IIHF Ishockey-VM och under turneringen. Event Go är en central del av all kommunikation, utbildningar, generell information och dagsaktuell inför-varje-match-information.

Vi är ett antal personer som rör oss över alla olika teamgränser. Vi som jobbar med gästbemötandet är några av dom personerna. Tveka aldrig att fånga vår uppmärksamhet för att be om hjälp, förtydliganden eller förslag till förbättringar för dig, er och våra gäster. Vi kommer att göra en analys efter varje matchdag som vi lär oss av inför nästkommande matchdag. Vad ska vi justera och fokusera lite extra på. Ni kommer att vara en del av den dagliga utvärderingen och såklart i varje dags "matchplan" som vi går igenom inför varje dags första match.

VOLONTÄRSKLÄDER

Det kit av volontärskläder som du får/fått i samband med din medverkan som volontär under mästerskapet är din uniform när du arbetar. Under arbetstid så ska du alltid ha på dig den uniformen. Du får ha dina volontärskläder på dig till och från globenområdet innan och efter dina arbetspass. Däremot får du inte ha på dig dina volontärskläder när du inte arbetar som volontär.

Efter avslutat mästerskap och medverkan som volontär så får du behålla det kit med volontärskläder som du givits.

Klädesuthämtning sker på volontärcentret efter startat mästerskap. Andra utlämningstider och platser innan den 9:e maj meddelas.

VOLONTÄRCENTER

Volontärcentret är platsen för att äta, umgås och ta pauser på. Volontärcentret är placerat på Hovet vid entré 11 i zon 9 på zon-kartan. Här kommer det alltid finns personal från Crew avdelningen, dessa finns tillgängliga som stöttning och vägledning för alla volontärer som av olika anledningar inte kan gå till respektive funktionsansvarige eller team leaders.

I volontärcentret finns det även en volontärlounge som alla volontärer är välkomna att besöka under egen fritid under sina arbetspass. Det är en plats avsedd för att umgås med andra volontärer samt en plats för återhämtning.

Vi rekommenderar dig som volontär att komma ombytt och klar till ditt arbetspass, men skulle du exempelvis vilja byta skor eller hänga av dig din jacka så finns det möjlighet till detta i Volontärcentret.

MAT FÖR VOLONTÄRER

Beroende på hur många timmar du arbetar som volontär så är du berättigad mat under ditt arbetspass. Sträcker sig ditt arbetspass till 5 timmar eller längre så är du berättigad en måltid. Om ditt arbetspass är 10 timmar eller längre så är du berättigad två måltider. Vilken måltid du är berättigad till beror när på dygnet du arbetar. T.ex. om ditt arbetspass sträcker sig under lunchens serveringstider så är det lunch som inkluderas i ditt pass.

Måltiderna för volontärerna innebär Lunch och Middag.

I vissa fall kan ett arbetspass vara ett extra långt pass, vilket kan innebära 10 timmar eller längre. I dessa fall har du berättigad till två måltider (efter 10 timmar).

Om du jobbar utanför evenemangsområdet

Om du har ditt uppdrag på annan plats än

Globenområdet (t.ex. Arlanda, Kongressen eller som chaufför) och inte kan äta på plats, får du i stället måltidsersättning:

- 80 kronor inklusive moms per måltid.
- Du behöver visa kvitto för att få ersättning.
- Även om maten kostat mer än 80 kr får du max 80 kr.
- Ersättningen betalas ut veckovis eller efter att ditt uppdrag avslutats.
- Instruktion för hur du redovisar utlägget finns i EventGo-appen.
- Du får inte ersättning för egenköpt mat om du haft möjlighet att äta enligt evenemangets ordinarie

Matbiljett

När du bokar in dig eller bokas upp på ett arbetspass skall en matbiljett laddas på din ackreditering automatiskt. Denna matbiljett skannas och skrivs ut i Volontärcentret i zon 9.

Var äter man?

Matbespisningen för alla volontärer sker i zon 9 på zonkartan, som är restaurang "Hovmästarna" på Hovet. Alla volontärer har ackreditering till restaurangen.

Öppettider för matbespisning

Lunch serveras från 11:00 fram till 15:00.

Middag serveras från 15:00 fram till 19:00.

Allergier och matpreferenser

Det är viktigt att du som volontär uppger eventuella allergier och matpreferenser i din ansökan samt första gången du bokar upp dig på ett arbetspass. Om du är osäker, så kontakta din funktionsansvarige/team leader.

EVENT GO

Event Go är det system som vi använder oss av innan och under mästerskapet. Därför är det viktigt att alla volontärer laddar ner Event Go appen.

Innan och under mästerskapet kommer du att genom appen kunna se vilka skift du blivit erbjuden att boka eller vilka shift som ligger tillgängliga för dig att kunna boka.

Under mästerskapet används appen, tillsammans med mejl, som en kommunikationskanal inom ditt team. Där kan din teamleader skicka ut viktig information som du som volontär behöver veta under ditt aktuella pass. Se till att du har på push notiser i appen så att du ständigt kan hålla dig uppdaterat gällande information som kan komma att skickas ut där.

SJUKANMÄLAN

Vid sjukdomsfall eller andra orsaker som resulterar i förhinder, som resulterar i att du inte kan delta i ditt arbetspass så meddelas detta med förmån i så god

tid som möjligt. Vem du kontaktar meddelas av din funktionsansvarig/team leader.

Om möjlighet till att avboka ditt inbokade arbetspass finns i appen så kan du avboka det själv. Då kommer det arbetspasset bli tillgängligt för andra volontärer att boka. Om det inte finns möjlighet att avboka det själv så bör du kontakta den som är kontaktperson för ditt team, så att de får en möjlighet att göra om i schemat eller erbjuda någon annan ditt arbetspass.

Detta gäller vid sjukfrånvaro:

- Meddela din teamledare genom att ringa denne senast kl. 07.00 den dag du är schemalagd.
- Om du vet när du tror att du kan vara tillbaka – meddela det redan vid sjukanmälan.
- Om du inte vet det direkt, hör av dig senast kl. 14.00 dagen innan du planerar att återgå till ditt kommande schemalagda pass.
- Vi uppskattar att du hör av dig så tidigt som möjligt – det gör det lättare för oss att lösa bemanningen och samtidigt se till att du får den vila du behöver.

ARBETSTIDER OCH VILA

Vi planerar dina arbetspass med hänsyn till att du ska få tillräcklig återhämtning mellan passen. Du ska känna att du hinner vila, ladda om och vara redo för nästa pass. Vi försöker alltid skapa ett rimligt och hållbart schema – och skulle något förändras, så löser vi det tillsammans.

I EventGo-appen ser du dina pass, tider och annan viktig information under din volontärtid.

Du får en rast i samband med din måltid. Det är en stund där du kan koppla av, äta i lugn och ro och ladda ny energi.

Utöver rasten får du också möjlighet till kortare pauser under passet. De behöver inte alltid vara inplanerade i förväg, men du har rätt att säga till om du behöver en stunds vila.

Din teamledare ansvarar för att du får utrymme för pauser under dagen.

INGÅNG TILL ARENAN

När du anländer till globenområdet för ditt arbetspass så ska du gå in via Hovets entré 11, där volontärcentret ligger. Därifrån tar du dig till din tilldelade arbetsplats. Med undantag om ni blivit meddelad annan information från er funktionsansvarige. Du tar dig över till Arenan genom att gå igenom passagen som sträcker sig mellan Hovet och Avicii arena.

Är det däremot första gången du kommer och arbetar så ska du först hämta ut ackreditering i ackrediteringscentret vid entré 13 för att kunna ta dig

in i Hovet eller Avicii Arena.

FÖRSÄKRING

Som volontär så är du försäkrad hos oss under dina arbetspass. Notera att det är endast under dina arbetspass som denna försäkring gäller. Om du är på plats på din fritid så är det din privat försäkring som gäller.

Gäller from 1 april till 31 maj 2025

Det här ingår i din Olycksfallsförsäkring under begränsad tid

Omfattning Försäkringsbelopp Ersättning

- Medicinsk invaliditet 300 000 kr Ersättning upp till 200 % av försäkringsbeloppet,
- Akutersättning upp till 6 % av ett prisbasbelopp,
- Sönderklippta kläder, idrottskläder och idrottsutrustning i samband med vård, Ersättning upp till 15 % av ett prisbasbelopp,
- Tandskadekostnader, Ersättning upp till 1 prisbasbelopp under längst 5 år frånskadetillfället
- Kristerapi hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar, reseersättning kan lämnas med 4 000 kronor.
- Dödsfall 30 000 kr
- Vänteersättning för medicinsk invaliditet

























































AVTACKNING VOLONTÄRER

Fredagen den 23:e maj bjuder vi in samtliga volontärer till en volontäravslutning. Det kommer att vara en lunch med festligheter och underhållning som kommer äga rum på Official Fan Zone mellan 12:00-16:00.

För att anmäla att du kommer delta i avslutningen så går du in i appen och väljer det arbetspasset som heter Volontäravslutning. Sista dagen att anmäla sig till passet är den 15:e maj.

Spelschema Stockholm

AVICII ARENA

Fredag 09.05.2025	Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 AUT vs FIN   SWE vs SVK 
Lördag 10.05.2025	Kl. 12.20 Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 SLO vs CAN   SWE vs AUT   FRA vs LAT 
Söndag 11.05.2025	Kl. 12.20 Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 SVK vs SLO   LAT vs CAN   FIN vs FRA 
Måndag 12.05.2025	Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 AUT vs SVK   FIN vs SWE 
Tisdag 13.05.2025	Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 SLO vs LAT   CAN vs FRA 
Onsdag 14.05.2025	Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 SVK vs FRA   LAT vs SWE 
Torsdag 15.05.2025	Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 FIN vs SLO   CAN vs AUT 
Fredag 16.05.2025	Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 AUT vs FRA   SWE vs SLO 
Lördag 17.05.2025	Kl. 12.20 Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 FIN vs LAT   FRA vs SWE   CAN vs SVK 
Söndag 18.05.2025	Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 SLO vs AUT   SVK vs LAT 
Måndag 19.05.2025	Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 FRA vs SLO   CAN vs FIN 
Tisdag 20.05.2025	Kl. 12.20 Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	 LAT vs AUT   SVK vs FIN   SWE vs CAN 
Torsdag 22.05.2025	Kl. 16.20 Kl. 20.20	→	QF 1 QF 3
Lördag 24.05.2025	Kl. 14.20 Kl. 18.20	→	SF 1 SF 2
Söndag 25.05.2025	Kl. 15.20 Kl. 20.20	→	BRONS GULD

Officiella kanaler

HEMSIDOR

Officiell hemsida för 2025 IIHF Ishockey-VM

2025iihfworlds.com

www.iihf.com

www.iihf.tv

Svenska ishockeyförbundet

www.swehockey.se

Avicii Arena

www.aviciiarena.se

Visit Stockholm

www.visitstockholm.se

SOME

- 2025 IIHF WM Facebook: / 2025iihfw
- 2025 IIHF WM Instagram: / 2025iihfw
- IIHF Facebook: / iihfmen
- IIHF Twitter: / iihfhockey
- IIHF Instagram: / iihfmen
- VK: <https://vk.com/iihfhockey>
- IIHF TikTok: @iihfhockey

HASHTAGS

#2025IIHFW

#FEELTHEPULSE (under creation)

#2025IIHFISHOCKEYVM (under creation)

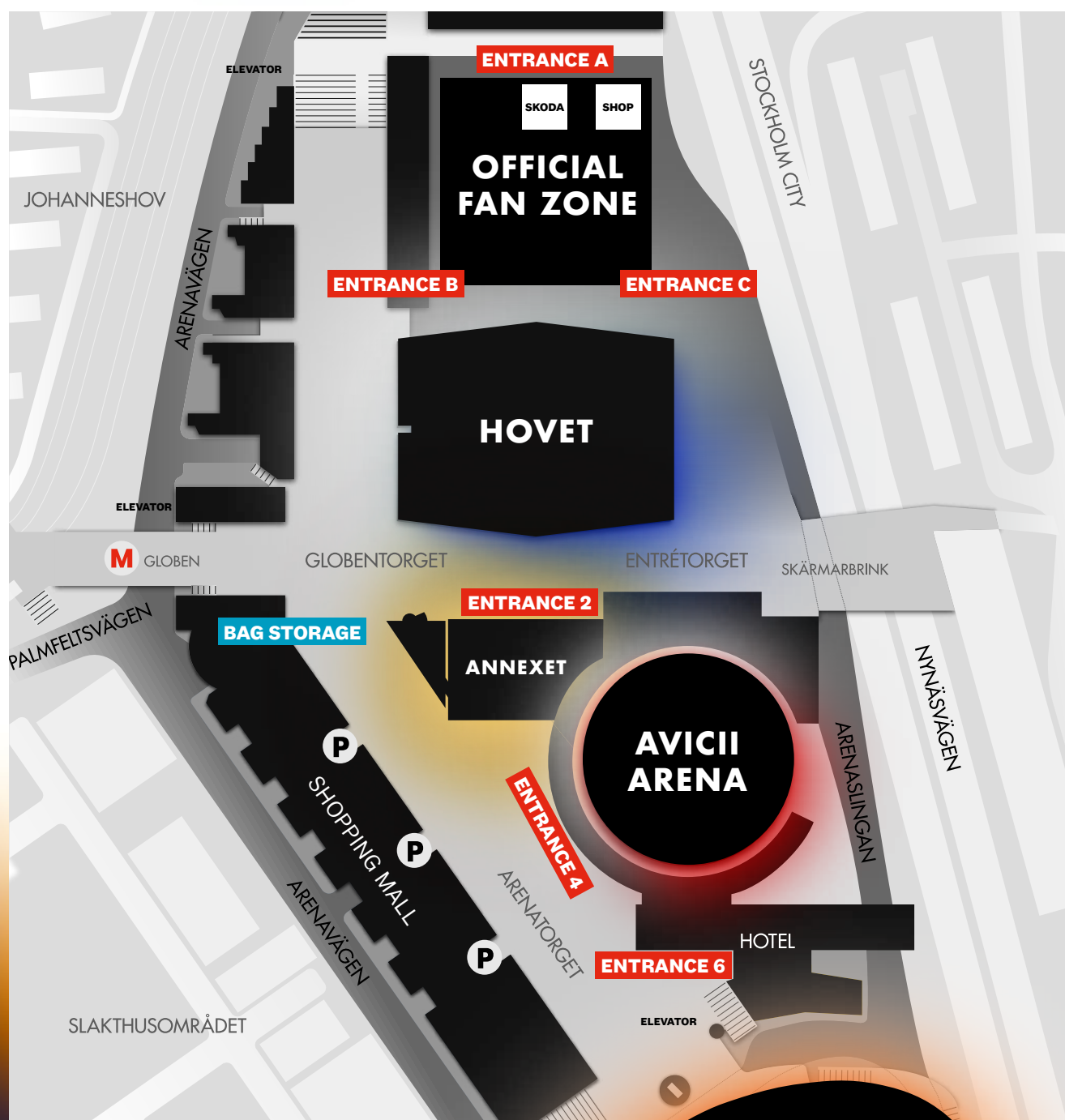
#MensWorlds

Official Fan Zone

Fan Zone under 2025 IIHF Ishockey-VM i Stockholm innebär att du befinner dig mitt i hjärtat av folkfesten. Fan Zone är den plats där supportrar samlas för att uppleva stämningen tillsammans – oavsett om de har biljett till matcherna eller inte. Här bjuds det på underhållning, aktiviteter, mat, dryck och hockeykänsla från morgon till kväll.

Fan Zone kommer att vara fullmatad med aktiviteter för både barn och vuxna. Det bjuds på tävlingar, uppträdanden från artister, möjligheten att träffa och

lyssna på kända profiler, god mat från food trucks, öl i serveringstältet och självklart stämmningsfulla stunder framför storbildsskärmen där matcherna visas live. Besökarna kommer även kunna handla i supporterbutiken – och mycket, mycket mer.



Säkerhet

Arbetet med att skapa ett säkert evenemang är av högsta prioritet givet rådande världs- och samhällsklimat. Säkerhetsarbetet sker på olika plan, med flera olika parter inblandade och innefattar flera olika delar.

Som en del i arbetet för att skapa ett tryggt evenemang ska samtliga volontärer genomgått internationella ishockeyförbundets digitala värdegrundsutbildning – Respect in the Workplace.

Som volontär har ni en viktig roll i evenemangets säkerhetsarbete.

Volontärverksamheten genomsyrar hela mästerskapet och vi finns på de flesta ställena runt om i arenorna. Genom att vara tillgängliga och erbjuda bra service kan vi lättare lägga märke till avvikande beteende. "The Power of hello" är ett avväpnande sätt att använda när någon har ett avvikande beteende. Det innebär en kommunikativ kontakt där inledningsfras kan vara "Hej, ska du/ni gå på matchen" eller "Hej vad gör du/ni här, kan jag hjälpa till med något?" för att få en uppfattning att allt är som det ska eller om några åtgärder behöver vidtas.

Som volontär ska du aldrig utsätta dig för några risker, ta istället kontakt med teamledare, volontärsledning eller någon annan ansvarig i närheten om du anser att det behöver vidtas någon åtgärd. I sammanhanget är det viktigt att hellre påtala en upplevd avvikelse en gång för mycket än inte alls.

TRYGGHET VID OLYCKA/TILLBUD

Alla har rätt att känna sig trygga under 2025 IIHF Ishockey-VM

Rätten att känna sig trygga under 2025 IIHF Ishockey-VM gäller för alla evenemangets deltagande aktörer oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning samt religion eller annan trosuppfattning. Både den fysiska, sociala och idrottsliga miljön under mästerskapet ska vara trygg.

Nedan presenteras två steg som ska följas av personer som informeras om eller upptäcker ett trygghetsärende.

1. Skaffa en bild av läget. Vad har hänt? Vilka är inblandade? I akuta fall tillkalla ordningsvakt och/eller sjukvård direkt, eller vänd dig till närmaste ansvarig (teamledare/volontärsledningen) som har möjlighet att göra det. Försök under tiden att säkra miljön för den som är utsatt. Undvik att själv försöka utreda vad som hänt i det här steget. Om det blir ett polisärende är det viktigt att inte ha påverkat inblandade personer. Ta alltid kontakt med din teamledare /volontärsledning som tar ärendet vidare.
2. Teamledare /volontärsledning kontaktar trygghetsansvarig, som antingen själv direkt övertar ärendet eller ger vidare instruktioner.
3. Om det inte finns någon möjlighet att rapportera till närmast ansvarig så kan man rapportera via QR-koden. Men i första hand rapporterar ni till närmast ansvarig.



VÄSKFÖRBUD

I rådande säkerhetsläge har polismyndigheten utlyst ett väskförbud på alla större evenemang. Detta betyder att alla som besöker eller arbetar under turneringen ej får medta väskor in på arenorna. Under evenemanget kommer det vara väskförbud på båda Avicii Arena och Fan Zon.

Vill ni veta mer om polisens beslut så kan ni läsa om det här: [Väskförbud på större evenemang | Polismyndigheten](#)

För dig som volontär får du ta med en väska in till volontärsrummet som skall förvaras där, den får ej tas med under passet. Väskan kommer att kontrolleras vid entrén (väskan får endast tas in genom personalentrén). Även media har rätt att ta med sig väskor som även de kommer att kontrolleras vid entrén.

Undantag medges för skötväskor och väskor ämnad medicinskt bruk. Dessa kommer dock kontrolleras innan tillträde medges. Besökarna erbjuds även möjlighet till väskförvaring i direkt anslutning till Avicii Arena och Official Fan Zon.

Vid samtliga entréer finns så kallade påbudsskyltar uppsatta som informerar besökarna om vad som inte är tillåtet att medtaga in.

BATTERIER

På båda arenorna är det förbjudet, för alla parter, att ta med sig större batterier (till exempel batteri till el-cykel eller el-sparkcykel) på grund av brandrisken med dessa batterier.

PRATA INTE MED MEDIA

Under 2025 IIHF Ishockey-VM kommer hundratals reportrar och fotografer att bevaka mästerskapet och du som volontär kan komma att få frågor från media. Vänligen hänvisa dessa till pressansvarig Daniel Lagerqvist, +46 (0)79-060 56 62, som är talesperson för mästerskapet mot media. Detta är extra viktigt om det uppstår någon form av krissituation eller olycka.

KONTAKT

Säkerhetsansvariga Avicii Arena

Michael Väyrynen
Daniel Dietmann

Säkerhetsansvariga Official Fan Zon

Conny Perving
Thomas Lööv

Säkerhetsansvarig Hovet

Christer Brostedt

Hållbarhetsarbete

För 2025 IIHF WM handlar hållbarhet om att ta ansvar för den påverkan vi har på vår omgivning. Vi strävar efter att agera ansvarsfullt med hänsyn till miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter. Genom medvetna val vill vi minska vår miljöpåverkan och ta ett aktivt samhällsansvar.

Vårt hållbarhetsarbete genomsyras av svensk ishockeys kärnvärden:

Tillsammans – Vi vill vara för alla och välkomna alla

Ansvar – Vi vill göra ett så litet klimatavtryck som möjligt och hushålla över våra resurser

Passion – Vi vill skapa bestående värden (legacy)

Hur du som ambassadör för 2025 IIHF Ishockey-VM kan bidra till ett mer hållbart evenemang:

- Åk kollektivt, cykla, gå eller ta en VOI.
- Plocka upp skräp och sortera.
- Hjälp också våra besökare att göra rätt.
- Ge ett leende (eller kanske en kram) till den du möter.
- Sträck ut en hand om någon behöver hjälp.
- Skapa kollektiva minnen!



Öppettider

ACKREDITERINGSCENTER

- Är öppet alla dagar från och med 2 maj till och med 25 maj, 10:00-21:00.
- 21 maj och 23 maj är öppettider 13:00-16:00 (matchfria dagar).

VOLONTÄRSCENTER

Öppet alla speldagar mellan 09:00 – 22:00.
Öppettider kan komma att ändras efter behov.

MEDIACENTER

Är öppet varje speldag mellan 09:00 till 24:00.
Avicii Arena.

OFFICIAL FAN ZONE

När det spelas två matcher: 14.00 – 23.30.

När det spelas tre matcher: 11.00 – 23.30.

Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter till alla kontaktpersoner inom respektive team finner ni alltid i appen under ”kontakt”.



FEEL THE PULSE

PULSE
PULSE

2025



ICE HOCKEY
WORLD
CHAMPIONSHIP
SWEDEN - DENMARK
Stockholm - Herning

GOVERNED BY



OFFICIAL MAIN SPONSOR

